

Column Emile Petiet: 'Wie ben ik om hiertegen in te gaan?!'

Emile Petiet (25) werkt als Trainee bij High Select, een bureau dat jonge, talentvolle academici plaatst en begeleidt bij projecten in de zorgsector. Twee jaar lang zal hij vanaf deze plek zijn ervaringen als starter in de zorg beschrijven. Als jonge financial zet hij zijn eerste schreden bij ggz-instelling Arkin.

Vier maanden onderweg en de routine begint er goed in te komen. Het project vordert gestaag, de rapportages worden gelezen en er is positieve feedback van alle kanten. In deze column zou ik de lezer moeten vertellen over een hectisch einde van een project en afscheid nemen van je collega's bij de opdrachtgever, op weg naar de onzekerheid van een nieuw project. Het liep anders: de positieve feedback is omgezet in een verlenging van vier maanden.

De resultaten van mijn onderzoek worden breed ingezet. De inhoudelijke analyses van de DBC-registratie (wie doet wat wanneer en hoe lang) dienen als input voor de directies van de nieuw opgerichte business units om de DBC-registratie en de ontwikkelde zorgpaden te stroomlijnen. Analyses van cliëntstromen worden gebruikt om de doelgroepen beter in kaart te brengen. Specifieke gegevens voor de (poli)klinieken: bieden we zorg aan de mensen op wie we ons richten? Meer algemene trends worden verwerkt in het Financieel Meerjaren Beleid: waar liggen de kansen voor de toekomst? Op dit vlak zal de focus liggen in de komende maanden bij Arkin.

De verlenging vat ik op als compliment, een soort medaille, die zoals gebruikelijk 2 kanten heeft: nog eens een aantal maanden iedere dag om 6 uur opstaan om dan tóch nog aan te sluiten in de file. In het donker weg, in het donker thuis. Maar óók blijven werken met collega's waar je het goed mee kunt vinden en de mogelijkheid om de kennis die je hebt op gedaan te kunnen vertalen naar een nog beter opdrachtresultaat. De laatste argumenten gaven de doorslag en zo duurt mijn verblijf bij Arkin geen vier maar acht maanden.

Van mijn collega's bij High Select heb ik begrepen dat het wel vaker zo gaat; de opdrachtgever wil eerst wat aftasten met een paar maanden, maar als de trainee goed bevalt en wanneer er ruimte is (inhoudelijk én financieel), volgt er vaak een verlenging. Wie ben ik om tegen deze positieve trend in te gaan?!

Het delen van ervaringen met medetrainees is een groot voordeel aan mijn baan. Als starter heb je nog geen referentiekader. Je veronderstelt - logischerwijs - dat de werkwijze van je opdrachtgever de norm is. Door meerdere opdrachten te doen in twee jaar, kun je je al breder oriënteren. Iedere starter weet dat het een valkuil is, maar toch blijf je stug vanuit 'je eigen straatje' redeneren. En juist omdat al je medetrainees dat ook doen op een training, ontstaan er leuke discussies en innovatieve ideeën.

De trainingen die ik tot nu toe volgde, kwamen overeen met vraagstukken, die al tijdens mijn studies zijn behandeld. Het werd echter niet dagenlang achterover leunen; marketing en financieel management zijn in de zorgsector toch wel heel anders dan in het bedrijfsleven. Wat zijn de kansen en bedreigingen uit de SWOT-analyse voor een koepelorganisatie? Wat is de gewenste solvabiliteitsratio van een algemeen ziekenhuis? Genoeg breinbrekers op je vrije zaterdag.

Zaterdag ja. Het leven van een trainee is niet louter rozengeur en maneschijn. Eens in de twee maanden zes dagen per week werken is niet iets waar je een baan op selecteert. Maar de extra tijd die je investeert, krijg je op termijn riant terug. Door het volgen van trainingen met collega's en het bijwonen van workshops met experts is mijn blikveld nu al breder dan alleen

de ggz, de branche van mijn eerste opdrachtgever.

Tijdens een workshop kon ik de discussie aan gaan met de directeuren van het Bronovo ziekenhuis en zorginkoper MultiZorg. Beide kozen bewust niet voor fusies, maar voor samenwerkingsverbanden. Interessant, zeker vanuit het perspectief van een fusieorganisatie als Arkin.

Deze andere benaderingen houden je blikveld breed. De Google-zoekterm 'best practices zorg' heeft 99.300 hits; hopelijk kunnen trainees door hun verschillende projecten daar nog een paar hits aan toevoegen!