

‘Afscheid nemen voor beginners’

Emile Petiet (26) werkt als Trainee bij High Select, een bureau dat jonge, talentvolle academici plaatst en begeleidt bij projecten in de zorgsector. Twee jaar lang zal hij vanaf deze plek zijn ervaringen als starter in de zorg beschrijven. Als jonge financial zet hij zijn eerste schreden bij ggz-instelling Arkin.

Het zit erop! Mijn eerste project van het Traineeship sluit ik deze week af. De laatste weken hebben me duidelijk gemaakt dat niet alleen starten met werken wennen is, maar dat ook vertrekken een kunst apart is.

Dat begint met de overdracht van mijn werkzaamheden: wat is nog relevant en aan wie kan ik wat het beste overdragen? Zaken waar ik destijds geen rekening mee heb gehouden. En dus heb ik me tussen alle gewone taken door moeten dwingen urenlang documenten te openen, door te lezen en te archiveren.

Ook hier heb ik lering uitgetrokken, want dit geldt natuurlijk niet alleen voor mij persoonlijk, maar ook op bedrijfsniveau: snel willen reageren op de buitenwereld en daardoor niet het achterliggende proces op orde houden kan ook een probleem vormen binnen zorginstellingen. De externe veranderingen stapelen zich in een zodanig rap tempo op, dat de interne structuur in het gedrang zou kunnen komen. Prestatiebeprestiging, marktwerking, Klink-kortingen; de ambities zijn hoog, maar worden continu bijgesteld naar gelang de politieke kleur.

Voor de externe analyse van het Financieel Meerjarenbeleid heb ik vele stukken over de toekomstvisie van politieke partijen op de zorg en /of de ggz gelezen. De verschillen zijn enorm en zelfs tussen de antwoorden op ‘kiesvoorggz.nl’ en de CPB-doorrekening zitten nog grote verschillen.

Als zorginstelling wil je adequaat kunnen reageren op de veranderingen in de markt, maar het is lastig beleid te vormen als je niet weet wie deze zomer waar water bij de wijn gaat doen tijdens de kabinetsformatie. Sturen op het onbekende is nooit effectief.

Het is voor beleidsterreinen als de zorg maar gokken waar de heren en vrouwen politici op uit zullen komen. En daarom is het dus juist belangrijk je ‘huis op orde’ te houden; dat is de enige zekerheid die je hebt in een onrustige omgeving. Intern stabiel en daardoor flexibel kunnen reageren op alles van buitenaf; dat moet het adagio voor zorginstellingen zijn de komende jaren.

De analyses in het Financieel Meerjarenbeleid geven die dynamiek weer. De nota geeft voldoende aanknopingspunten om de organisatie klaar te maken voor mogelijke externe veranderingen. Zo hoop ik bij te hebben gedragen aan een sterker Arkin.

Het archiveren van mijn account duurde uiteindelijk maar een paar uur en was een leuke trip langs memory lane. Grappig om zelf je groei te kunnen zien door eens te kijken in een paar van de eerste concepten. Door de diversiteit en de intensiteit was die groei mijn inziens behoorlijk. Gelukkig wordt die visie ook gedeeld. Het eindgesprek tussen High Select, Arkin en mij heeft ook al plaatsgevonden. Niets dan lof, en ook al is het soms lastig complimenten te incasseren; het is wel een bijzonder prettige afsluiter van een leuk project!

De nadruk bij de afronding van het project is inmiddels verlegd naar afscheid nemen van collega's. De mindere kant van projectmatig werken; afstand moeten doen van mensen van wie je veel hebt geleerd, prettig mee hebt samengewerkt en gezellig mee hebt geluncht.

Na volgende week is het maar afwachten hoe leuk mijn nieuwe collega's zijn. Voorlopig ziet het er naar uit dat ik me even onder oude bekenden ga begeven: de 'bank' met medetrainees. De politieke instabiele situatie leent zich niet bepaald voor het aannemen van externen; hoe 'jong, academisch en ambitieus' je ook mag zijn. Maar gelukkig lopen er een aantal interessante projecten, dus lang zal het bankzitten niet duren. Welke het wordt? Dat is afwachten, maar de verwachtingen zijn hooggespannen na mijn 9 maanden bij Arkin!