

# ‘Hoe zie jij dat als econoom?’

**Emile Petiet (26) werkt als Trainee bij High Select, een bureau dat jonge, talentvolle academici plaatst en begeleidt bij projecten in de zorgsector. Twee jaar lang zal hij vanaf deze plek zijn ervaringen als starter in de zorg beschrijven. Als jonge financial zet hij zijn eerste schreden bij ggz-instelling Arkin.**

In mijn vervolgproject, waarbij ik betrokken ben bij het ontwikkelen van het Financieel Meerjaren Beleid van Arkin, kom ik veel nieuwe mensen tegen binnen Arkin. Net als mijn DBC-onderzoek heeft ook dit project impact op de gehele organisatie. Daarom schuif ik nu bij sommige vergaderingen van Planning & Control aan en voer gesprekken met de verschillende directies. Heel leerzaam om in je eerste opdracht al met zoveel verschillende onderdelen van een zorginstelling kennis te maken!

In zo'n eerste gesprek komt ook regelmatig mijn rol ter sprake, logisch, want ik ben een nieuw gezicht. Als ik vertel over het High Select concept en mijn studieachtergrond, reageert men onverminderd positief. Ik ben iedere keer weer blij verrast, want ik kan eventuele weerstand tegen eigenwijze starters als ik wel begrijpen. Toen ik hier 5 maanden geleden binnenkwam, had ik geen notie van de (geestelijke) gezondheidszorg, maar ging me er wel mee bemoeien. Die positieve reacties motiveren me weer voor de volgende stappen.

Een vraag die me vaak wordt gesteld, is wat ik, als econoom, vind van de zorg. Een bedrijfskundige achtergrond werpt toch een andere kijk op de processen dan een studie psychologie. Na bijna een half jaar durf ik die mening ook steeds meer te geven.

Wat mij opvalt is dat veel mensen in het primaire proces vooral bezig zijn met de behandeling en met wat in hun ogen het beste is voor de cliënt. Een zeer nobele opstelling. Echter, de veranderingen in de financiering van de zorg maken een blik naar buiten toe inmiddels net zo belangrijk. Zorgverzekeraars willen weten of de behandelingen effectief en efficiënt zijn. En hoe je het ook wendt of keert, gezondheidszorginstellingen zijn voor een groot deel afhankelijk van financiering door zorgverzekeraars. Mijn mening is dan ook dat er een grote slag te maken valt in het creëren van transparantie naar hen toe.

Gelukkig zie ik om me heen veel initiatieven die dit beogen. Zo is er het ROM (Routine Outcome Monitoring) project, waar de mening van de cliënt gebruikt wordt als input voor de behandeling en als maatstaf voor de effectiviteit van de behandeling. Dit verbetert de behandeling, aangezien de behandelaar direct kan inspelen op wat er speelt bij de cliënt. En voor de zorgverzekeraar biedt een positieve beoordeling over behandeling en behandelaar, een goede verantwoording voor de financiering van de geleverde zorg.

Om de gewenste transparantie te realiseren, zal er ook veel aandacht moeten worden gegeven aan een andere component: de registratie. Dat proces is bij Arkin in volle gang, maar het vergt een heel zorgvuldige implementatie. Alle tijd die besteed wordt aan registratie, kan nu eenmaal niet worden ingezet ten behoeve van het behandelproces, dus dient daar een goed evenwicht in te worden gevonden. We zijn er nog niet helemaal, logisch dus dat ik de afgelopen maanden een aantal keren tegen onvolkomenheden in de registratie ben aangelopen. Het is een onderdeel van mijn taak om dat soort zaken uit te zoeken en om voorstellen te doen die bijdragen aan verhoging van de kwaliteit van de gegevens. Dit is

zowel van belang voor de interne sturing als voor de externe verantwoording naar onder andere zorgverzekeraars.

Het is dus zaak iedereen te overtuigen van het nut van (tijds)verantwoording en registratie. Met het toenemen van die verantwoording zal de vraag hoe ik dat zie als econoom over een paar jaar wellicht tot het verleden behoren; het bedrijfskundig denken wordt steeds meer gemeengoed in de zorg. En aan relatieve 'buitenstaanders' als ik de taak om verbeteringen in de registratie en andere ondersteunende processen zo in te richten, dat het niet ten koste gaat van het primaire proces. Een uitdaging die ik graag aan ga!