

Column Emile Petiet: 'Het werk van een zorgverbeteraar'

Emile Petiet (26) werkt als Trainee bij High Select, een bureau dat jonge, talentvolle academici plaatst en begeleidt bij projecten in de zorgsector. Twee jaar lang zal hij vanaf deze plek zijn ervaringen als starter in de zorg beschrijven. Na zijn drie projecten bij ggz-instelling Arkin, werkt hij nu als adviseur bij Agis zorgverzekeringen.

Na een welverdiende vakantie tussen mijn opdrachten door, ben ik inmiddels alweer een paar weken aan het werk bij Agis. Deze eerste weken geven een goed overzicht van alle voor- en nadelen van werken op detacheringsbasis. Door van werkgever te veranderen, valt het op hoeveel routine je hebt opgebouwd in je werk. Het is een interessante wisselwerking tussen jouw routines en die van de (nieuwe) opdrachtgever.

De overstap van een ggz-zorgaanbieder naar de verstrekking farmacie bij een zorgverzekeraar is groot. Door een combinatie van inlezen, kennis maken en als een vliegende keep teamleden assisteren, maak ik me het spanningsveld eigen. Ondanks dat ik maar een jaar bij een zorgaanbieder heb gewerkt, komt de ervaring, die ik daar heb opgedaan toch goed van pas. Mijn kennis over verstrekkingoverstijgende concepten, zoals de CQ-index en Materiële Controle, kan ik binnen het team Farmacie toepassen.

Deze gedachte wordt door Agis ook gedeeld. Niet voor niets is hun slogan dat zij mensen die uit de zorg komen, aannemen. Zo blijft er kruisbestuiving bestaan en wordt het veld ook voldoende gehoord. Zonder adviserend huisarts en apotheker is er geen beleid te maken. Maar deze wisselwerking kan ook breder worden getrokken. Het rouleren van functies geeft wat onrust, maar leidt tot nog veel meer nieuwe inzichten.

Dit heeft wel mijn keuze voor een traineeship als startersfunctie bevestigd. Juist door de confrontatie aan te gaan met alle nieuwe elementen, groei je als professional. Die drive om in de eerste jaren je vooral te ontwikkelen en niet te 'cashen', zie ik terug bij generatiegenoten. Op dit soort momenten heb je veel aan de coaching en intervisieonderdelen van het Traineeship. Bij Agis staat de komende tijd alles in het teken van 'eindejaarswerk': afsluiten van 2010 en het opstarten van het beleid voor 2011. Een hectische periode, maar ideaal om in te starten. Bijna alle aspecten passeren de revue en omdat ik nog geen vast omlijnende taken heb, kan ik mijn collega's optimaal ondersteunen.

Het is van belang om tussen de bedrijven door mijn kennis op bepaalde punten uit te diepen en zo tot een mooi takenpakket te komen voor het komende jaar. Ik heb er alle vertrouwen in dat dat goed komt!

