

HIGH SELECT B.V.

(VERSIE JUNI 2011)

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN INCOMPANY & MAATWERK**Artikel 1 | Definities |**

In deze Voorwaarden gelden de volgende definities;

1. *High Select*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid High Select B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32109058.
2. *Activiteit*: een door High Select voorbereid, ontwikkeld of georganiseerd traject, waaronder training, coaching, intervisie, sociale evenementen of soortgelijke gebeurtenissen vallen ten behoeve van Opdrachtgever.
3. *Deelnemer*: natuurlijk persoon die door Opdrachtgever is aangemeld voor deelname aan Activiteiten en door High Select is toegelaten.
4. *Opdrachtgever*: de Opdrachtgever van High Select.
5. *Offerte*: de formele aanbieding van de diensten en/of Activiteiten uitgevoerd door High Select.
6. *Overeenkomst*: schriftelijke en ondertekende vastlegging van de afspraken tussen Opdrachtgever en High Select.
7. *Tarief*: het Tarief wat High Select aan Opdrachtgever in rekening brengt zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform Overeenkomst en Voorwaarden.
8. *Voorwaarden*: de Algemene Leveringsvoorwaarden van High Select.

Artikel 2 | Algemeen |

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen High Select en een Opdrachtgever.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met High Select, voor de uitvoering waarvoor derden betrokken dienen te worden.
3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij partijen gezamenlijk schriftelijk zijn overeengekomen hiervan af te wijken.
5. Uitsluitend Offertes en/of Overeenkomsten die getekend zijn door een der directeuren van High Select kunnen als rechtsgeldig worden beschouwd.
6. Indien een of meerdere bepalingen in Voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van toepassing. High Select en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht moet worden genomen.

Artikel 3 | Offertes |

1. De door High Select verstrekte Offertes zijn vrijblijvend en blijven gedurende 30 dagen geldig tenzij in de Offerte anders is aangegeven.
2. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding op enige wijze afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is High Select daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij High Select anders aangeeft.

Artikel 4 | Facturatie |

1. Facturatie vindt plaats op kwartaalbasis vooraf.
2. Opdrachtgever ontvangt een specificatie van het in rekening gebrachte.

Artikel 5 | Betaling |

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door High Select aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van een betaling.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is daarover vanaf de vervaldatum vertragingsrente verschuldigd. Voorts is High Select gerechtigd om alle (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Naast hetgeen in het vorige lid is bepaald, geldt dat partijen bij wijze van de Overeenkomst overeenkomen dat High Select bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever vermogensschade lijdt gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van High Select op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. De gemaakte gerechtelijke en/of executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 | Continuïteit |

1. Indien Opdrachtgever de onderneming of de Activiteit waar Deelnemer deel van uit maakt, op welke wijze ook overdraagt, of de zeggenschap daarover doet wijzigen, is hij verplicht de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst en de bijbehorende Voorwaarden met de onderneming, respectievelijk de Activiteit mede over te dragen, waarvan Opdrachtgever voor de nakoming van die verplichtingen voor het geheel aansprakelijk blijft.
2. De Overeenkomst blijft van kracht, indien High Select geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of samenstelling verandert.

'De Runmolen'
Zonnehof 26

Postbus 1646
3800 BP Amersfoort

t 033 465 56 39

e info@highselect.nl

i www.highselect.nl

KvK 32109058

BTW 8146.47.455.B.01

OP ALLE OPDRACHTEN EN
OVEREENKOMSTEN ZIJN ONZE
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN
TOEPASSING. DEZE WORDEN U
OP EERSTE VERZOEK KOSTELOOS
TOEGEZONDEN

Artikel 7 | Annulering/ Wijzing van de Activiteiten |

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als omschreven in de Offerte. Is daaromtrent niets opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst eindigt door voltooiing van de Activiteit.
2. Annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. De kosten van de geannuleerde Activiteit worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien er sprake is van de ontwikkeling van een Activiteit en de Opdrachtgever tot twee maanden voor de geplande startdatum de Overeenkomst annuleert, worden enkel de tot dan toe verrichte werkzaamheden met betrekking tot de Activiteit bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien er geen sprake is van ontwikkeling van een Activiteit, is annulering door Opdrachtgever kosteloos mogelijk tot twee maanden voor de geplande startdatum van de Activiteit. Bij annulering vanaf twee maanden tot een maand voor de geplande startdatum is 50% van het Tarief verschuldigd. Ingeval van opzegging van de Overeenkomst, of deels opzeggen daarvan, een maand of korter voor startdatum van een Activiteit is het volledige Tarief verschuldigd.
4. Locatie, data en/of lestijden voor een Activiteit kunnen door High Select in overleg met Opdrachtgever worden aangepast.
5. Trainers voor een Activiteit kunnen door High Select worden vervangen, zonder dat hieruit voor de Opdrachtgever het recht voortvloeit de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel schadevergoeding te vorderen. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 | Ontbinding |

1. Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die Overeenkomst. Elk van partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de Overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten van rechtswege.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in het vorige artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen reden tot ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat High Select ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die High Select voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien Opdrachtgever, zonder wederzijdse schriftelijke toestemming, overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst wordt aan Opdrachtgever alle Activiteiten gefactureerd, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 9 | Overmacht |

1. High Select is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan omstandigheden die - direct of indirect - het gevolg zijn van of samenhangen met: overheidsmaatregelen of overheidsvoorschriften, staat van beleg, staat van oorlog, technische storingen in het bedrijf van High Select, ziekteverzuim, werkstakingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, verkeersbelemmeringen, technische storingen aan vervoermiddelen, brand, explosie of andere omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen.
3. Ingeval van overmacht aan de zijde van High Select worden haar verplichtingen opgeschort. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10 | Deelnemers |

1. High Select behoudt zich het recht voor door Opdrachtgever aangewezen Deelnemers voor de Activiteit te weigeren indien High Select van mening is dat de aangewezen Deelnemer niet voldoet aan de toelatingscriteria dan wel naar inschatting van High Select de Activiteit niet met voldoende resultaat zal kunnen afsluiten. In een dergelijk geval zal High Select steeds contact opnemen met Opdrachtgever voor verder overleg.
2. Opdrachtgever heeft het recht een vervangende Deelnemer aan te wijzen, mits de vervangende Deelnemer, naar mening van High Select, toegelaten kan worden en de wijziging schriftelijk is doorgegeven aan High Select voor aanvang van de Activiteit.
3. Het succesvol afronden van een Activiteit door Deelnemer –inclusief voldoende aanwezigheid- valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. High Select zal zich inspannen de Deelnemer de Activiteit met voldoende resultaat te laten afronden, maar verstrekt daarop geen garanties. Indien door onvoldoende aanwezigheid of onvoldoende eindresultaat van een Deelnemer aanvullende opleiding nodig is, kan Opdrachtgever High Select daarom verzoeken. High Select kan daartoe echter niet worden verplicht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid van High Select |

1. De totale aansprakelijkheid van High Select is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. High Select heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garantie met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden uit hoofde van deze Overeenkomst.
3. High Select is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Deelnemer is aangegaan met of die door hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of derden.
4. De aansprakelijkheid van High Select voor schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade, en slechts tot het gedeelte van de Overeenkomst waarop de geleden schade betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het betaalde honorarium (exclusief BTW) voor de werkzaamheden waarvan de schade het rechtstreekse gevolg is.

5. Onder directe schade als bedoeld in het vorige lid wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van High Select aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. High Select is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij High Select meldt.
8. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade komen te vervallen indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van High Select.

Artikel 12 | Bijkomende kosten |

Tenzij in de schriftelijke informatie door High Select over een Activiteit uitdrukkelijk vermeld, zijn in het Tarief niet inbegrepen reis- en verblijfskosten van de Deelnemer. Deze kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever en dienen afzonderlijk aan High Select dan wel de instantie die de dienst of service verleent, te worden vergoed.

Artikel 13 | Persoonsgegevens |

1. High Select zal de persoonsgegevens van Deelnemer(s) uitsluitend verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst en Deelnemers deelname aan een Activiteit en voor haar eigen marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden.
2. High Select zal zich verder houden aan haar privacy statement zoals opgenomen op haar website.

Artikel 14 | Intellectueel Eigendom |

1. Alle rechten op de in het kader van een Activiteit verstrekte schriftelijke, audio visuele en/of digitale materialen rusten bij High Select en/of een door High Select ingeschakelde derde. Deelnemers aan de Activiteit verkrijgen slechts een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever en zijn Deelnemers niet toegestaan deze materialen aan derden in gebruik te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende(n).
2. De inhoud van het materiaal is met zorg samengesteld. High Select aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door Deelnemers en/of Opdrachtgever van de aanbevelingen in het materiaal neergelegd en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de Activiteit gegeven.
3. Overtreding van lid 1 geeft High Select het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever verbeurt een direct opeisbare boete van € 15.000,00.

Artikel 15 | Toepasselijk recht en geschillen |

1. De Overeenkomst, en alle uit de Overeenkomst voortvloeiende Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 | Wijziging, uitleg en vindplaats van de Voorwaarden |

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.